

**DEMANDEUR :** (Remplissez ou apposez un cachet)

NOM/Prénom/Société :

Adresse :

Tél/ Fax :

Référence du bon de commande :

N° de facture pro-forma ou N° de convention :

E-mail (nominatif) pour l'envoi des résultats d'analyses :

(Les résultats d'analyses version papier seront mis à disposition au secrétariat du LHAE)

Date et signature du Demandeur ou son Représentant :

Personne à contacter en cas de non-conformité :

**PRELEVEMENT :**

Prélevés par :  Vos soins  IPM  Autorités ministérielles

(Précisez) Nom/Prénom :  Visa :

Date :

**NATURE ET NOMBRE DE(S) L'ÉCHANTILLON(S) :**

Eau non traitée pour consommation :  Eau embouteillées ou destinées à l'être :

Eau traitée destinée à la consommation :  Eau de piscine :

Eau de surface non destinée à la consommation :

**ANALYSES DEMANDEES** (vous avez la possibilité de contacter le laboratoire pour vous aider dans votre choix)

-Le laboratoire applique les plans de contrôle standards dans le tableau ci-dessous sauf contre-indication du client (proforma, convention, demande manuscrite...)

| PLANS DE CONTROLE STANDARDS   | TYPE D'EAU  | TEXTES REGLEMENTAIRES   |
|---|---|---|
| Eau douce (paramètre physique) : Température*, Turbidité, Conductivité, pH  | Eaux non traitées /traitées pour consommation<br><br>Eaux embouteillées ou destinées à l'être | <i>Décret malgache n° 2004-635 du 15 juin 2004 relatif à la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine</i> |
| Eau douce (paramètre organoleptique) : Odeur, Couleur, Saveur   |   |   |
| Eau douce (paramètre chimique: éléments normaux) : Calcium, Magnésium, Chlorure, Sulfate, Oxygène dissous*, Dureté totale   |   |   |
| Eau douce (paramètre chimiques : éléments indésirables) : Matières organiques, Ammonium, Nitrite, Azote total, Manganèse, Fer, Phosphore, Zinc, Cuivre, Aluminium, Nitrate, Fluor |   |   |
| Eau douce (paramètre chimique éléments toxiques) : Arsenic, Chrome hexavalent, Nickel)  |   |   |

\*Paramètre mesuré sur terrain.

- Dans l'impossibilité d'analyser les paramètres \* sur terrain, veiller à ramener les échantillons au laboratoire le plus rapidement possible après le prélèvement. La mesure de la température ne sera pas effectuée au laboratoire

- Pour les demandes particulières, veuillez mentionner les paramètres à rechercher, les critères associés et les règles de décision si vous souhaitez une déclaration de conformité



*Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il ne sera pas tenu explicitement compte de l'incertitude associé au résultat*

**Autres paramètres**

## IDENTIFICATION ECHANTILLON(S)

| REFERENCES / NATURE | CONDITIONS DE PRELEVEMENTS |             |    | RESERVE IPM    |
|---------------------|----------------------------|-------------|----|----------------|
|                     | Heure                      | Lieu précis | T° | N° échantillon |
|                     |                            |             |    |                |
|                     |                            |             |    |                |
|                     |                            |             |    |                |
|                     |                            |             |    |                |
|                     |                            |             |    |                |

## RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES : ANALYSES ET METHODES (le laboratoire tient un catalogue à votre disposition)

| Paramètres                                | Méthodes                                     |  | Paramètres  | Méthodes              |  |
|---|--|---|---|-----------------------|---|
| Détermination de l'odeur et de la saveur  | Qualitative                                  | Non   | Détermination de la DBO5 (méthode pour les échantillons non dilués)   | NF EN 1899-2          | Oui   |
| Détermination du pH                       | NF EN ISO 10523                              | Oui   | Détermination de la DBO5 (Méthode par dilution et ensemencement)  | NF EN 1899-1          | Non   |
| Détermination de la couleur               | NF EN ISO 7887<br>Méthode D                  | Oui   | Détermination de la DCO   | NF T 90-101           | Oui   |
| Détermination de la turbidité             | NF EN ISO 7027-1                             | Oui   | Dosage des Orthophosphate<br>Détermination du phosphore total   | NE EN ISO 6878        | Oui   |
| Détermination de la conductivité          | NF EN 27888                                  | Oui   | Dosage des silices (silicates solubles)   | NF T 90-007           | Oui   |
| Détermination de l'Oxygène dissous        | NF EN 25814<br>(norme abrogée)               | Oui   | Dosage des chlorures  | NF ISO 9297           | Non   |
| Détermination des matières en suspension  | NF EN 872                                    | Oui   | Dosage des nitrites   | NF EN 26 777          | Oui   |
| Détermination de l'indice de permanganate | NF EN ISO 8467                               | Oui   | Dosage de l'ammonium  | NF T 90-015-2         | Oui   |
| Détermination de la dureté                | NF T 90-003                                  | Oui   | Dosage de l'azote Kjeldahl  | NF EN 25663           | Oui   |
| Détermination de l'alcalinité             | NF EN ISO 9963-1                             | Oui   | Dosage de l'azote total   | Par calcul            | Non   |
| Détermination des sels dissous            | NF T 90-111                                  | Non   | Dosage de l'arsenic   | Colorimétrie          | Non   |
| Dosage du chlore libre et chlore total    | Méthode interne selon la<br>NF EN ISO 7393-2 | Non   | Dosage : Calcium, Potassium, Manganèse, Magnésium, sulfate, nitrates, Zinc, Cuivre, Aluminium, chrome hexavalent, Nickel, Fer, Fluorures) | Spectrométrie visible | Non   |

- L'accréditation par le COFRAC atteste de la compétence du laboratoire pour les seuls essais couverts par l'accréditation.

- Les déclarations de conformité sont couvertes par l'accréditation si l'ensemble des résultats pris en considération pour conclure sont couverts par l'accréditation.

- Si un des critères d'acceptation des échantillons n'est pas respecté, ou en cas de non-conformité indépendante de notre volonté et engageant la qualité des résultats d'essais, le laboratoire émet un « réserve » sur le rapport d'essai et se réserve un droit de "retrait du logo COFRAC" sur le paramètre concerné.

Dans ce cas, vous serez formellement informé et votre accord sera requis

Les clients ne sont pas autorisés à utiliser la marque d'accréditation (en dehors de la reproduction intégrale des rapports d'essais)

- En cas de réclamation, le formulaire à remplir est disponible sur demande soit à l'accueil du laboratoire soit sur internet en suivant

<http://www.pasteur.mg/wp-content/uploads/2019/05/Formulaire-de-r%C3%A9clamation-V1.pdf>

## CONDITIONS D'ACCEPTATION (réservé à l'IPM)

Livré par :

Le :

à :

H

● Délai d'acheminement Tana <24h, Tamatave <6h

Conforme

Non Conforme

● Température à réception (enceinte) : entre 2° C et 8° C

Conforme

Non Conforme

● Flaconnage :  IPM  Autres

● Type de flacon :  PE\*  Autre

flacon ambré ou protégé de la lumière par un emballage

Conforme

Non Conforme

● Quantité d'échantillon suffisante (proforma/recommandation)

Conforme

Non Conforme

● Nature et identification claire et précise de l'échantillon

Conforme

Non Conforme

Echantillons acceptés

Echantillons acceptés à la demande expresse du client avec réserve sur la validité des résultats

Le client est informé qu'en cas de non-respect des conditions d'acheminement des échantillons, les résultats d'analyses pourront ne pas être émis sous couvert de l'accréditation

Demande d'analyse abandonnée par le client

\*Polyéthylène En cas de réserve, visa du client

Visa réception :