

**DEMANDEUR :** (Remplissez ou apposez un cachet)

NOM/Prénom/Société :

Adresse :

Tél/ Fax :

Référence du bon de commande :

N° de facture pro-forma ou N° de convention :

E-mail (nominatif) pour l'envoi des résultats d'analyses :

(Les résultats d'analyses version papier seront mis à disposition au secrétariat du LHAE)

Date et signature du Demandeur ou son Représentant :

Personne à contacter en cas de non-conformité :

**PRELEVEMENT :**

Prélevés par :  Vos soins  IPM  Autorités ministérielles

(Précisez) Nom/Prénom :  Visa :

Date :

**NATURE ET NOMBRE DE(S) L'ÉCHANTILLON(S) :**

Eaux usées domestiques ou urbaines brutes :  Eau de surfaces (lac, rivières...) :

Eaux de rejet industriel brutes :

Autres eaux résiduaires (ruissellement, milieu récepteur, eaux traitées...)

**ANALYSES DEMANDEES** (vous avez la possibilité de contacter le laboratoire pour vous aider dans votre choix)

-Le laboratoire applique les plans de contrôle standards dans le tableau ci-dessous sauf contre-indication du client (proforma, convention, demande manuscrite...)

PLANS DE CONTROLE STANDARDS	TYPE D'EAU	TEXTES REGLEMENTAIRES
Eau usée : paramètres physiques (paramètres physico-chimique de base) : pH, Conductivité, MES, Température*, Couleur, Turbidité	Eaux usées domestiques Eaux de rejet industriels Eaux résiduaires	<i>Décret malgache n° 2003/464 du 15/04/03 relatif à la réglementation des rejets d'effluents liquides</i>
Eau usée : (Autres paramètres physico-chimiques) : Dureté totale, azote ammoniacal, Nitrates, Nitrites, Azote Kjeldahl, Orthophosphate, Sulfates, Chlore libre, Chlorures		
Eau usée : facteurs biologiques (Pollution organique) : DCO, DBO <sub>n</sub> ,		
Eau usée : facteurs indésirables (Pollution Métaux) : Aluminium, Arsenic, Chrome hexavalent, Fer, Nickel, Zinc, Manganèse		

\*Paramètre mesuré sur terrain

- Dans l'impossibilité d'analyser les paramètres \* sur terrain, veiller à ramener les échantillons au laboratoire le plus rapidement possible après le prélèvement. La mesure de la température ne sera pas effectuée au laboratoire

- Pour des demandes particulières, veuillez mentionner les paramètres à rechercher, les critères associés et les règles de décision si vous souhaitez une déclaration de conformité



*Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il ne sera pas tenu explicitement compte de l'incertitude associé au résultat*

**Autres paramètres**

## IDENTIFICATION ECHANTILLON(S)

REFERENCES / NATURE	CONDITIONS DE PRELEVEMENTS			RESERVE IPM
	Heure	Lieu précis	T°	N° échantillon

## RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES : ANALYSES ET METHODES (le laboratoire tient un catalogue à votre disposition)

Paramètres	Méthodes		Paramètres	Méthodes	
Détermination de l'odeur et de la saveur	Qualitative	Non	Détermination de la DBO5 (méthode pour les échantillons non dilués)	NF EN 1899-2	Non
Détermination du pH	NF EN ISO 10523	Oui	Détermination de la DBO5 (Méthode par dilution et ensemencement)	NF EN 1899-1	Non
Détermination de la couleur	NF EN ISO 7887 Méthode D	Oui	Détermination de la DCO	NF T 90-101	Oui
Détermination de la turbidité	NF EN ISO 7027	Non	Détermination du phosphore total Dosage des Orthophosphates	NF EN ISO 6878	Oui
Détermination de la conductivité	NF EN 27888	Oui	Dosage des silices (silicates solubles)	NF T 90-007	Non
Détermination de l'Oxygène dissous	NF EN 25814 (norme abrogée)	Oui	Dosage des chlorures	NF ISO 9297	Non
Détermination des matières en suspension	NF EN 872	Oui	Dosage des nitrites	NF EN 26 777	Oui
Détermination de l'indice de permanganate	NF EN ISO 8467	Non	Dosage de l'Ammonium	NF T 90-015-2	Oui
Détermination de la dureté	NF T 90-003	Non	Dosage de l'azote Kjeldahl	NF EN 2 5663	Oui
Détermination de l'alcalinité	NF EN ISO 9963-1	Non	Dosage de l'azote total	Par calcul	Non
Détermination des sels dissous	NF T 90-111	Oui	Dosage de l'arsenic	Colorimétrie	Non
Dosage du chlore libre et chlore total	Méthode interne selon la NF EN ISO 7393-2	Non	Dosage : Calcium, Potassium, Manganèse, Magnésium, sulfate, nitrates, Zinc, Cuivre, Aluminium, chrome hexavalent, Nickel, Fer, Fluorures)	Spectrométrie visible	Non

- L'accréditation par le COFRAC atteste de la compétence du laboratoire pour les seuls essais couverts par l'accréditation.

- Les déclarations de conformité sont couvertes par l'accréditation si l'ensemble des résultats pris en considération pour conclure sont couverts par l'accréditation.

- Si un des critères d'acceptation des échantillons n'est pas respecté, ou en cas de non-conformité indépendante de notre volonté et engageant la qualité des résultats d'essais, le laboratoire émet un « réserve » sur le rapport d'essai et se réserve un droit de "retrait du logo COFRAC" sur le paramètre concerné.

Dans ce cas, vous serez formellement informé et votre accord sera requis.

- Les clients ne sont pas autorisés à utiliser la marque d'accréditation (en dehors de la reproduction intégrale des rapports d'essais)

- En cas de réclamation, le formulaire à remplir est disponible sur demande soit à l'accueil du laboratoire soit sur internet en suivant

<http://www.pasteur.mg/wp-content/uploads/2019/05/Formulaire-de-r%C3%A9clamation-V1.pdf>

## CONDITIONS D'ACCEPTATION (réservé à l'IPM)

Livré par :

Le :

à : H

● Délai d'acheminement Tana <24h, Tamatave <6h

Conforme

NON Conforme

● Température à réception (enceinte entre 2 et 8°C)

Conforme

NON Conforme

● Flaconnage :  IPM  Autres

● Type de flacon :  PE\*  Autre

flacon ambré ou protégé de la lumière par un emballage

Conforme

NON Conforme

● Quantité d'échantillon suffisante (proforma/recommandation)

Conforme

NON Conforme

● Nature et identification claire et précise de l'échantillon

Conforme

NON Conforme

Echantillons acceptés

Echantillons acceptés à la demande expresse du client avec réserve sur la validité des résultats

Le client est informé qu'en cas de non-respect des conditions d'acheminement des échantillons, les résultats d'analyses pourront ne pas être émis sous couvert de l'accréditation

Demande d'analyse abandonnée par le client

\*Polyéthylène En cas de réserve, visa du client :

Visa réception :