

**FICHE DE DEMANDE D'ANALYSE DES EAUX DOUCES -
PLAN DE CONTROLE SPECIFIQUE**

LHAECLIEEN-DE-263

Version : 1

Applicable le : 02-02-2026

CLIENT		FACTURATION (si différent du client)					
Raison sociale							
Nom /Prénom							
Adresse							
Téléphone				N° du bon commande			
Mail				N° Facture Pro-forma			
TRANSMISSION DES RESULTATS (si différent)		RECEPTION ECHANTILLON(S)					
Mail 1				Livré par			
Mail 2				Le			
Mail 3				A (heure)			
ANALYSES BACTERIOLOGIQUES - Délai de prise en charge de 0-6h : ☺☺ de 6-18h : ☺ de 18-24 h : ☺ > 24h : ☺							
DESIGNATION DES ECHANTILLONS							
DATE DE PRELEVEMENT:		PRELEVEUR:					
Code Analyse	Heure de prél.	Lieu de prélèvement	Température	N° échantillon (réservé IPM)			
DESIGNATION- ANALYSES PHYSICO-CHIMIQUES- Délai de prise en charge de 0-24 h : ☺ 24-48 h : ☺ > 48h : ☺							
Code Analyse	Heure de prél.	Lieu de prélèvement	Température	N° échantillon (réservé IPM)			
CONDITIONS D'ACCEPTATION		Visa réception :					
T° réception	°C	<input type="checkbox"/> 2-8°C	<input type="checkbox"/> > 8°C	Délai transport	<input type="checkbox"/> 12-18 H	<input type="checkbox"/> 18 -24 H	<input type="checkbox"/> 24 -48 H
Flaconnage	<input type="checkbox"/> IPM	N° de lot :		DLUO :		[Thiosulfate]	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 60 mg/l
Quantité	<input type="checkbox"/> 500 ml <input type="checkbox"/> 1000 ml	<input type="checkbox"/> 1L Ambré <input type="checkbox"/> 250ml ambré	<input type="checkbox"/> 1L PE	<input type="checkbox"/> en verre	Identification	<input type="checkbox"/> Conforme	<input type="checkbox"/> NonConforme
Acceptation	<input type="checkbox"/> Acceptés <input type="checkbox"/> Refusés	<input type="checkbox"/> Acceptés à la demande expresse du client avec réserve sur la validité et / ou l'exploitabilité des résultats					
		Visa Client :					

MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

Le laboratoire applique les plans de contrôle standards disponible dans la rubrique « Catalogue de prestations analytiques » sur : <https://www.pasteur.mg/laboratoire-dhygiene-des-aliments-et-de-lenvironnement-lhae/> sauf contre-indication du client (proforma, convention, ...).

Pour des demandes particulières autre que le plan de contrôle standard, veuillez adresser une demande de facture proforma à l'adresse lhaedevis@pasteur.mg

Les méthodes proposées sont celles prioritairement utilisées par le laboratoire à la date du proforma. En cas d'impossibilité technique, une méthode équivalent en termes de performance et d'accréditation COFRAC sera appliquée, sauf indication contraire de votre part.

L'annexe technique d'accréditation COFRAC N° 1-1872 du laboratoire est accessible sur le www.cofrac.fr et sur <https://www.pasteur.mg/laboratoire-dhygiene-des-aliments-et-de-lenvironnement-lhae/>

Intervalles de mesures sur lesquelles le laboratoire est accrédité pour certains paramètres physico-chimique
pH entre 2 et 12, de température entre -5°C et 55°C, de conductivité < 2 000 000 µS/cm à 25 °C

En cas de non-conformité indépendante de notre volonté qui affecte la qualité des résultats d'essais (sous ou surestimation de l'analyte), les résultats sont rendus selon une méthode interne, hors accréditation, et ne sont pas considérés conformes aux référentiels d'accréditation ni couverts par les accords internationaux de reconnaissance. Ils ne peuvent donc pas être communiqués à des tiers. Dans ce cas, vous serez informé formellement et votre accord sera requis.

Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il ne sera pas tenu explicitement compte de l'incertitude associé au résultat.

Les déclarations de conformités sont couvertes par l'accréditation si l'ensemble des résultats pris en considération pour conclure sont couverts par l'accréditation.

Les clients ne sont pas autorisés à utiliser la marque d'accréditation (en dehors de la reproduction intégrale des rapports d'essais).

Le délai de rendu des résultats est de 7 à 10j.

En cas de réclamation, le formulaire à remplir est disponible sur demande soit à l'accueil du laboratoire soit sur internet en suivant le lien <https://www.pasteur.mg/laboratoire-dhygiene-des-aliments-et-de-lenvironnement-lhae/>

Horaire de réception des échantillons : du lundi au jeudi de 08h00 à 15h30 mn

Contact : 034 02 540 01/034 02 540 03