

FICHE DE DEMANDE D'ANALYSE PRELEVEMENT DE SURFACE
PLAN DE CONTROLE SPECIFIQUE

LHAECLEIEN-DE-269
Version : 1
Applicable le : 02-02-2026

CLIENT		FACTURATION (si différent du client)	
Raison sociale			
Nom / Prénom			
Adresse			
Téléphone		N° du bon commande	
Mail		N° Facture Pro-forma	
TRANSMISSION DES RESULTATS (si différent)		RECEPTION ECHANTILLON(S)	
Mail 1		Livré par	
Mail 2		Le	
Mail 3		A (heure)	
DESIGNATION DES ECHANTILLONS - Délai de prise en charge <24h : ☺☺ >24h : ☹			
PRELEVEUR:	DATE	HEURE :	
Code Analyse	DESIGNATION	Température	N° échantillon (réservé IPM)
	<input type="checkbox"/> Ecouvillon <input type="checkbox"/> chiffonnette <input type="checkbox"/> Boite contact <input type="checkbox"/> Boite 90mm		
	<input type="checkbox"/> Ecouvillon <input type="checkbox"/> chiffonnette <input type="checkbox"/> Boite contact <input type="checkbox"/> Boite 90mm		
	<input type="checkbox"/> Ecouvillon <input type="checkbox"/> chiffonnette <input type="checkbox"/> Boite contact <input type="checkbox"/> Boite 90mm		
	<input type="checkbox"/> Ecouvillon <input type="checkbox"/> chiffonnette <input type="checkbox"/> Boite contact <input type="checkbox"/> Boite 90mm		
	<input type="checkbox"/> Ecouvillon <input type="checkbox"/> chiffonnette <input type="checkbox"/> Boite contact <input type="checkbox"/> Boite 90mm		
	<input type="checkbox"/> Ecouvillon <input type="checkbox"/> chiffonnette <input type="checkbox"/> Boite contact <input type="checkbox"/> Boite 90mm		
	<input type="checkbox"/> Ecouvillon <input type="checkbox"/> chiffonnette <input type="checkbox"/> Boite contact <input type="checkbox"/> Boite 90mm		
CONDITIONS D'ACCEPTATION			
T° réception	<input type="checkbox"/> 2-8°C	<input type="checkbox"/> >8°C	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme
Délai transport	<input type="checkbox"/> 18 -24 H	<input type="checkbox"/> > 24	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme
Intégrité			<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme
Identification			<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme
Acceptation	<input type="checkbox"/> Acceptés <input type="checkbox"/> Acceptés à la demande expresse du client avec réserve sur la validité et / ou l'exploitabilité des résultats		
	Visa Client :		

MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

Le laboratoire applique les plans de contrôle standards disponible dans la rubrique « Catalogue de prestations analytiques » sur : <https://www.pasteur.mg/laboratoire-dhygiene-des-aliments-et-de-lenvironnement-lhae/> sauf contre-indication du client (proforma, convention, ...).

Pour des demandes particulières autre que le plan de contrôle standard, veuillez adresser une demande de facture proforma à l'adresse lhaedevis@pasteur.mg

Les méthodes proposées sont celles prioritairement utilisées par le laboratoire à la date du proforma. En cas d'impossibilité technique, une méthode équivalente en termes de performance et d'accréditation COFRAC sera appliquée, sauf indication contraire de votre part.

L'annexe technique d'accréditation COFRAC N° 1-1872 du laboratoire est accessible sur le www.cofrac.fr et sur <https://www.pasteur.mg/laboratoire-dhygiene-des-aliments-et-de-lenvironnement-lhae/>

En cas de non-conformité indépendante de notre volonté qui affecte la qualité des résultats d'essais (sous ou surestimation de l'analyte), les résultats sont rendus selon une méthode interne, hors accréditation, et ne sont pas considérés conformes aux référentiels d'accréditation ni couverts par les accords internationaux de reconnaissance. Ils ne peuvent donc pas être communiqués à des tiers. Dans ce cas, vous serez informé formellement et votre accord sera requis.

Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il ne sera pas tenu explicitement compte de l'incertitude associé au résultat.

Les déclarations de conformités sont couvertes par l'accréditation si l'ensemble des résultats pris en considération pour conclure sont couverts par l'accréditation.

Les clients ne sont pas autorisés à utiliser la marque d'accréditation (en dehors de la reproduction intégrale des rapports d'essais).

Le délai de rendu des résultats est de 7 à 10j.

En cas de réclamation, le formulaire à remplir est disponible sur demande soit à l'accueil du laboratoire soit sur internet en suivant le lien <https://www.pasteur.mg/laboratoire-dhygiene-des-aliments-et-de-lenvironnement-lhae/>

Horaire de réception des échantillons : du lundi au jeudi de 08h00 à 15h30 mn

Contact : 034 02 540 01/034 02 540 03